

Heidelberg Materials France Granulats*

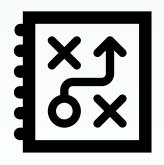
Site DAP Web





Bienvenue sur le site DAP Web

C'est ma première visite, expliquez-moi le site



Je souhaite consulter directement les questions fréquentes



Cliquez sur l'image de votre choix





Première visite

On vous explique tout ici







Première visite – Comment utiliser le guide

Bienvenue sur le site DAP Web

Ce guide vous expliquera de manière simple et rapide comment effectuer les principales actions sur le site.

A quoi correspondent les symboles que je trouve dans le guide :



Permet de revenir à la page d'accueil de ce guide



Permet de revenir au menu de section



Permet d'accéder à une section du guide



Permet d'avancer à la page suivante de la section



Permet de revenir à la page précédente de la section







Première visite – Ma situation

Tout d'abord veuillez lire les conditions d'utilisations des services Heidelberg Materials France Granulats sur la page d'accueil du site.

Vous souhaitez continuer?

Choisissez votre situation:

- J'aimerais que l'on me présente le site 🗪
- Je prospecte et je veux juste de l'information
- J'ai déjà des déchets et je cherche un endroit où les déposer 🗡
- Je suis déjà client HMFG remblais et je voudrais savoir ce qui va changer
- Je veux juste consulter la liste des questions fréquentes 🗪







Présentation du site









Qu'est-ce que DAP Web?

Le site DAP Web est un moyen simple et efficace de préparer votre futur dépôt de déchets inertes.

Sur le site DAP Web vous pouvez effectuer vos demandes d'acceptabilité préalables (DAP) de dépôt de déchets inertes, mais également retrouver tous vos certificats d'acceptations préalables (CAP) déjà réalisés.



Le dépôt de déchet inertes sur un site de réception est une activité strictement encadrée par la loi. Le site est là pour vous assurer d'être conforme à la réglementation en vigueur.









Pourquoi réaliser une DAP avant de venir ?

La fourniture d'un document préalable est une obligation réglementaire (arrêté du 12/12/2014).

Fournir une DAP avant la livraison sur site c'est :

- ✓ Une entrée plus rapide sur site, on vous attend
- ✓ Moins de documents administratifs à réaliser sur place Tout a été préalablement réalisé depuis votre bureau
- ✓ La garantie de ne pas être refoulé à l'entrée Si le chargement est conforme à la déclaration préalable
- ✓ L'assurance de payer le juste prix grâce à la négociation commerciale préalable







Ergonomie du site



Sur le haut de la page vous trouverez le menu du site.

Les entrées de menu évolueront suivant que vous soyez connecté ou non. En mode déconnecté vous aurez accès aux liens suivants :

• La page « Demande de compte », qui est décrite ici. 🗡



• La page « Contactez-nous », qui est décrite ici.



• La page « Mon espace client», qui affiche l'écran de connexion utilisateur. C'est également ici que l'on peut demander la création d'un compte client ou la réinitialisation de son mot de passe.







Mes fonctionnalités client



TABLEAU DE BORD DAP MON COMPTE DECON

Une fois connecté vous disposerez des liens suivants :

- La page « Tableau de bord », qui est décrite ici. 🕕
- La page « DAP », qui ouvre une page listant toutes vos DAP.
- La page « Mon compte », qui affiche le détail du compte utilisateur. C'est ici que l'on peut vérifier ses informations utilisateurs (exemple : numéro de téléphone, e-mail, ...) et modifier son mot de passe.
- Le bouton « Déconnexion » : Pour des raisons de sécurité il est recommandé de se déconnecter à la fin de chaque session de travail.









Les principaux boutons

Les principaux boutons que vous pourrez trouver sur les différentes pages du site :

- ou ==: Bouton d'ajout, il permet d'ajouter un élément à un tableau soit par l'intermédiaire d'une fenêtre intermédiaire ou par l'ajout d'une ligne vide.
- ou : Bouton de modification, il permet de modifier l'élément correspondant ou de simplement le sélectionner.
 - : Bouton de désélection, il permet de désélectionner l'élément correspondant.
- 3 : Bouton d'information, déplacer le curseur de souris dessus ou cliquer dessus provoquera l'affichage d'une infobulle avec des détails.

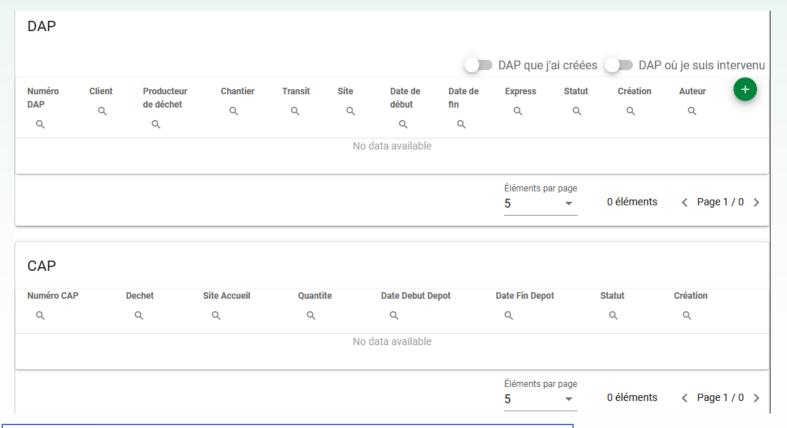








Présentation du site – Tableau de bord



Le tableau de bord est constitué de deux parties :

DAP : Contient la liste des DAP pour lesquelles une action de votre part est requise.

CAP : Contient la liste des CAP actifs (Validé par HMFG avec une période de dépôt en cours).



Où trouver la liste complète de mes DAP ? Via le menu « DAP » accéder à la page DAP contenant toutes celles que vous avez créées.







Déjà client HMFG remblais

Qu'est-ce qui change?









Déjà client HMFG remblais

Je suis déjà client remblais qu'est-ce qui change pour moi ?

- Vous disposez désormais d'un espace client en ligne qui regroupe toutes vos DAP et tous vos CAP.
- Vous disposez d'un point d'entrée unique pour vos demandes quel que soit le site de dépôt.
- Vous disposez d'un processus unique pour toutes vos demandes de DAP.
- Vous pouvez suivre les statuts d'avancement de vos demandes mis à jour en temps réel.







Questions Fréquentes

Vous trouverez ici tout ce qu'il faut pour remplir une DAP







Questions Fréquentes

J'essaie de saisir une adresse mais ça ne marche pas! 🗪 J'ai oublié mon mot de passe! Comment contacter un commercial? Comment demander un compte ? On m'a demandé de créer une DAP? J'ai reçu un e-mail me disant de signer une DAP? Quel est le statut de ma DAP?





Saisie d'adresse









Saisie d'adresse

- 1. Commencer à saisir l'adresse complète, le système cherchera une adresse connue correspondante
- 3. Si l'adresse n'est pas trouvée on peut basculer en saisie manuelle.



- 3. Validation de l'adresse saisie si correcte
- 4. Adresse en saisie libre (exemple : rond point RD925)
- 5. Saisir le code postal pour que le système trouve la ville correspondante
- 6. Liste des villes correspondantes au code postal
- 7. Revenir à la saisie automatique





Mot de passe oublié



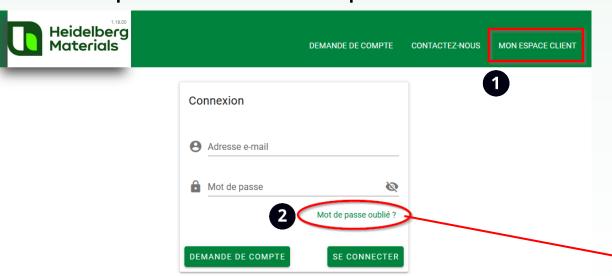




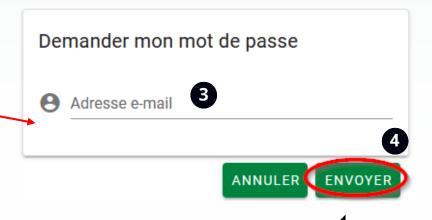


Mot de passe oublié

- 1. Depuis la page d'accueil du site, via le menu « Votre espace client »
- 2. Puis cliquez sur « Mot de passe oublié ? »



- 3. Saisissez votre adresse e-mail
- 4. Cliquez sur le bouton « Envoyer » et un e-mail avec votre nouveau mot de passe vous sera envoyé





Si vous ne recevez pas l'e-mail, pensez à vérifier vos courriers indésirables





Je prospecte -Contacter un commercial

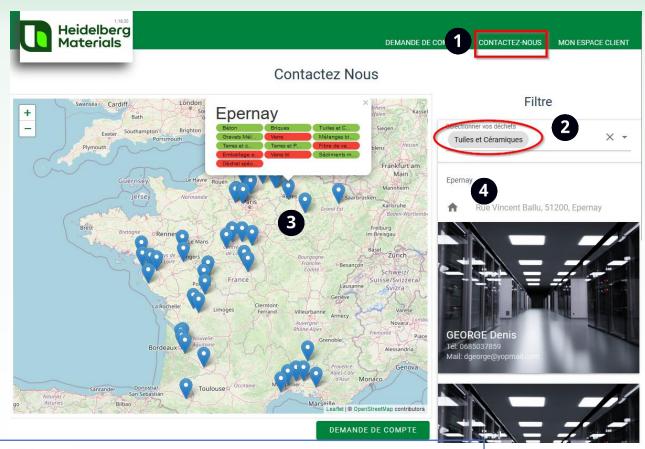








Contacter un commercial



- 1. Depuis la page d'accueil, via le menu « Contactez-nous »
- 2. Si vous souhaitez déposer des déchets particuliers, utilisez le filtre pour sélectionner vos déchets. La carte n'affichera que les sites de dépôt recevant ces types de déchets.
- 3. Cliquez sur un marqueur (♥) de la carte
- 4. Affichage des coordonnées du site et du contact commercial



Si aucun site ne s'affiche avec tous les déchets souhaités, supprimez un filtre.

N'hésitez pas à contacter un commercial des solutions existent pour accueillir tous vos déchets.







Demander un compte client









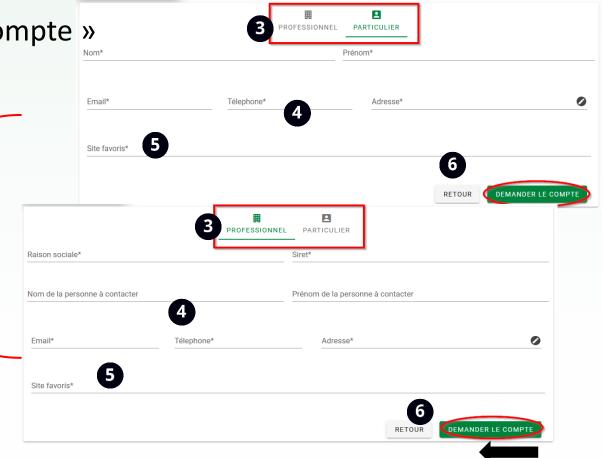
Demander un compte client

1. Depuis la page d'accueil du site ou depuis la page « Mon espace client »

2. Depart la page a décacir du dite du départ la page :: Meir espace e



- 3. Choisissez le type de compte: professionnel ou particulier
- 4. Complétez le formulaire correspondant
- 5. Choisissez le site avec lequel vous souhaitez traiter, il sera modifiable dans vos DAP.
- 6. Validez la demande qui sera traitée dans les plus brefs délais







Créer une DAP

Création DAP

Ajout Producteur de déchet 🥕

Ajout Chantier

Ajout Transporteur 🗪

Ajout de Déchet 🗪







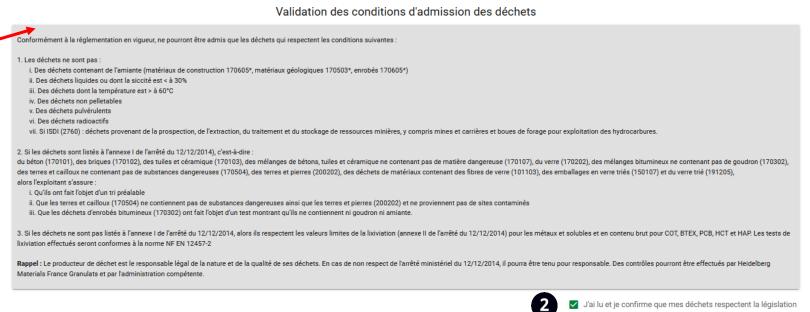


Créer une DAP (1/3)

- 1. Connectez-vous et depuis le tableau de bord, cliquez sur le bouton « • » dans la liste des DAP
- 2. Lisez puis validez les conditions d'admission
- 3. Fermez la fenêtre pour continuer



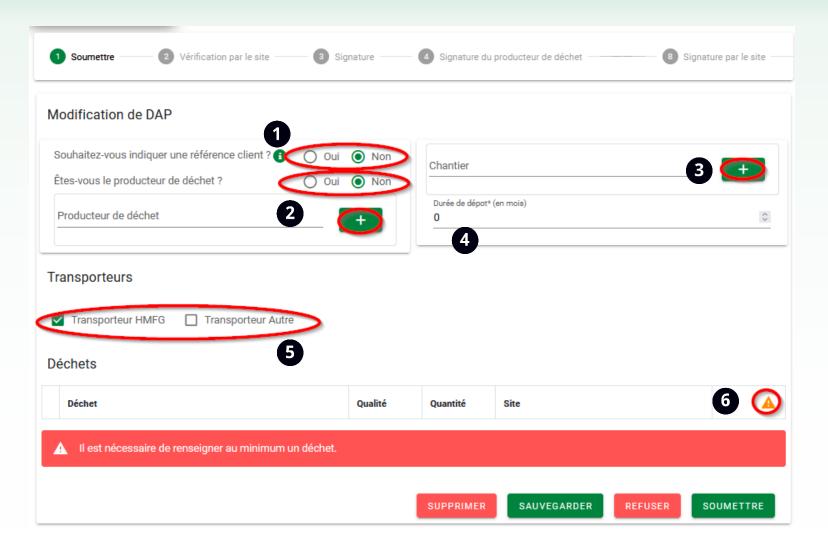
plus la voir.







Créer une DAP (2/3)



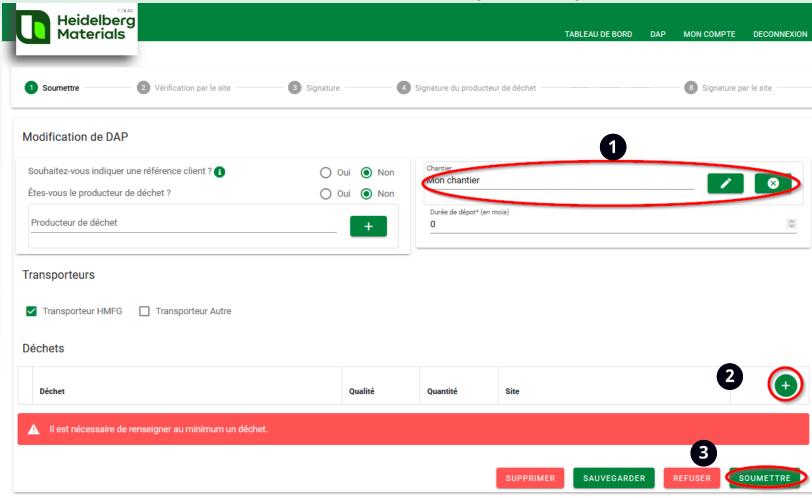
- 1. Il s'agit d'une référence qui vous est propre, vous permettant de faire le lien entre votre demande de DAP et vos documents internes. Si vous souhaitez indiquer votre propre référence sélectionnez Oui et une zone de saisie apparaitra
- 2. Si vous n'êtes pas le producteur de déchet, sélectionnez Non et cliquer sur « + »
- 3. Cliquez sur « + » pour indiquer le chantier •
- 4. Saisissez la durée de dépôt souhaitée
- 5. Choisissez le transporteur
- L'ajout de déchet ne sera possible qu'après la sélection d'un chantier







Créer une DAP (3/3)



- Après avoir sélectionné un chantier il est possible d'ajouter des déchets
- Cliquez sur le bouton «⊕» pour ajouter un déchet
- 3. Soumettez votre DAP et un commercial vous contactera



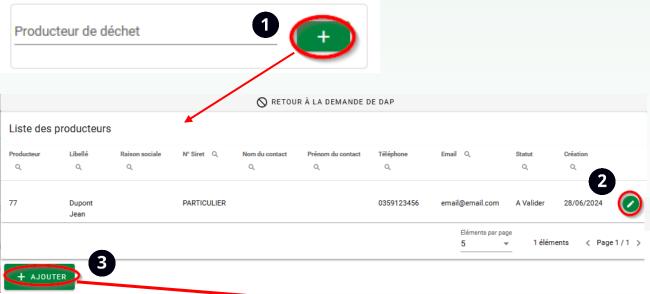






Créer une DAP – Producteur de déchet

Dans l'écran de la DAP cliquez sur « + ».
 Une liste avec les producteurs déjà connus s'ouvre.



- 2. Bouton de sélection d'un producteur de déchet existant.
- 3. Bouton permettant de créer un nouveau producteur.
- 4. Choisissez le type de producteur : professionnel ou particulier
- 5. Remplissez le formulaire de création.
- 6. Enregistrez le nouveau producteur de déchet.





Les loupes sur les noms de colonnes permettent d'activer un champ de recherche





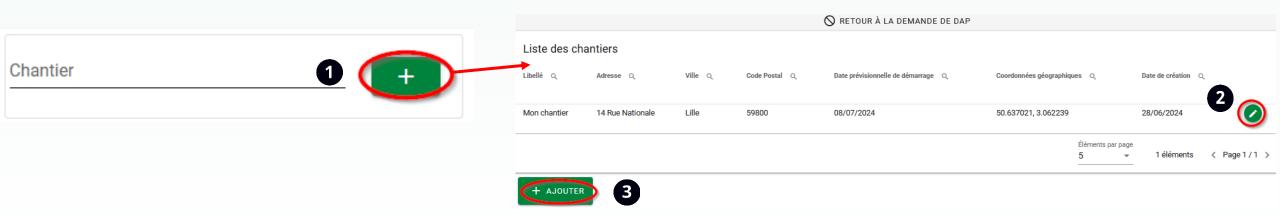


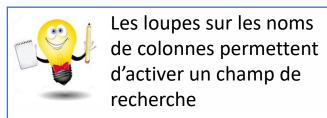




Créer une DAP – Chantier (1/3)

- Dans l'écran de la DAP cliquez sur « + ».
 Une liste avec les chantiers déjà connus s'ouvre.
- 2. Bouton de sélection d'un chantier existant.
- 3. Bouton permettant de créer un nouveau chantier.





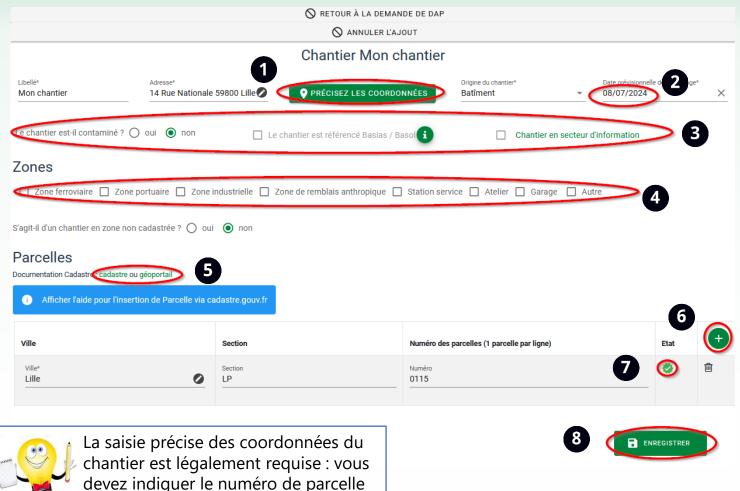








Créer une DAP – Chantier (2/3)



ou en cas de zone non cadastrée, les

coordonnées géographiques

- 1. Le bouton « Précisez les coordonnées » s'activera après la saisie de l'adresse.
- 2. La « Date prévisionnelle de démarrage » sera utilisée comme date de début de dépôt de vos déchets.
- 3. Indicateur chantier potentiellement pollué et chantier en secteur d'information sur les sols.
- 4. Information supplémentaire concernant à la zone de chantier
- 5. Lien vers les sites cadastre.gouv.fr et géoportail à utiliser suivant vos préférences pour vous aider à trouver le nom de vos parcelles cadastrales.
- 6. Bouton « » permettant d'ajouter des parcelles supplémentaires.
- 7. Indicateur de validation de la parcelle. Toutes les parcelles ajoutées doivent être valides.
- 8. Enregistrez le nouveau chantier.







Créer une DAP – Chantier (3/3)

Que sont les chantiers potentiellement pollués ou en secteur d'information sur les sols ?

Chantier potentiellement pollué : chantier situé sur des terrains recensés dans les bases BASIAS et/ou BASOL. BASIAS est une base nationale recensant les sites industriels, abandonnés ou en activité, susceptibles d'engendrer une pollution de l'environnement.

BASOL est une base du ministère de l'environnement recensant les sites et sols pollués (potentiellement) nécessitant une intervention des pouvoirs publics à titre préventif ou curatif.

Secteur d'information des sols : Les SIS recensent les terrains où la connaissance de la pollution des sols justifie la réalisation d'études de sols et de mesures de gestion de la pollution pour préserver la sécurité, la santé ou la salubrité publiques et l'environnement. Ils figurent dans les documents graphiques annexés aux plans locaux d'urbanisme depuis 2019.



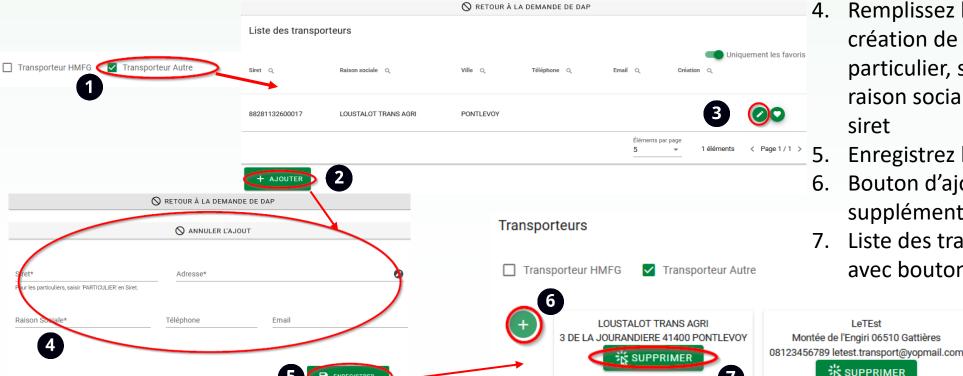






Créer une DAP – Transporteur (1/2)

- Dans l'écran de la DAP sélectionner le type de transport. Deux cas de figure :
- Transport réalisé par HMFG (uniquement avec validation commerciale). Vous n'avez rien à faire.
- Autre transporteur : vous devez spécifier le ou les transporteurs.



- Bouton permettant de créer un nouveau transporteur si non trouvé
- Bouton de sélection d'un transporteur existant
- 4. Remplissez le formulaire de création de transporteur. Pour un particulier, saisir nom et prénom en raison sociale et « PARTICULIER » en siret
- Enregistrez le nouveau transporteur
- Bouton d'ajout d'un transporteur supplémentaire
- Liste des transporteurs de la DAP, avec bouton de suppression

LeTEst

SUPPRIMER

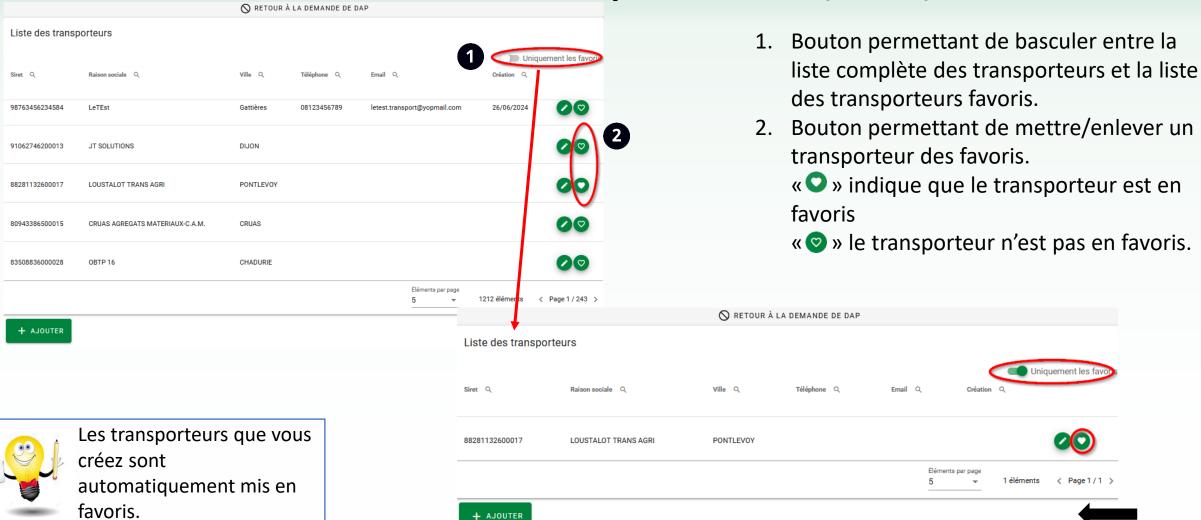








Créer une DAP – Transporteur (2/2)



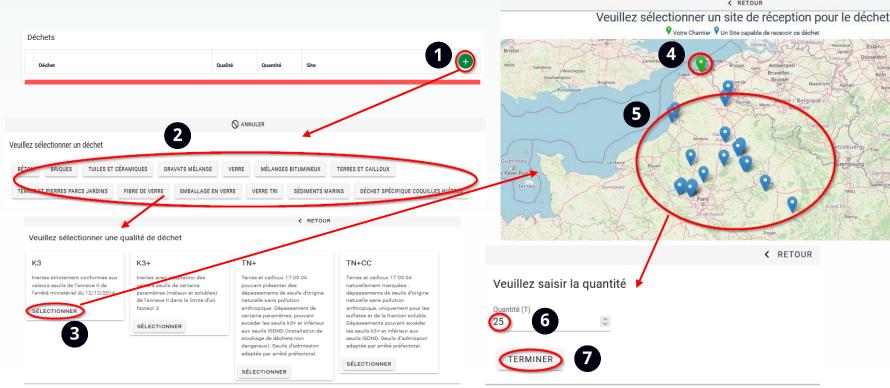






Créer une DAP – Déchet (1/3)

- 1. Dans l'écran de la DAP cliquez sur le bouton « 🕕 » du tableau des déchets.
- 2. Sélectionnez un type de déchet.
- 3. Sélectionnez une qualité de déchet, toutes les qualités ne sont pas disponibles pour tous les déchets. Le système ne propose que les combinaisons possibles.



- Le marqueur vert « ♥ »
 symbolise l'emplacement de
 votre chantier
- 5. Il faut passer votre souris sur les marqueurs bleus pour connaitre le nom du site puis sélectionner celui de votre choix. (tous les sites ne seront pas proposés, seuls ceux acceptant vos déchets seront affichés)
- Saisissez la quantité de déchet à déposer
- 7. Validez l'ajout du déchet

Répétez l'opération pour chaque déchet à déposer



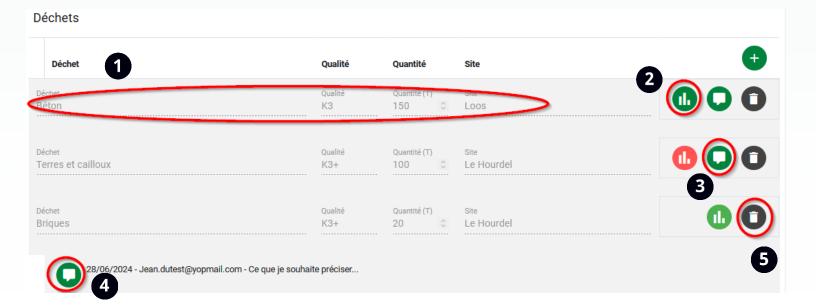




Créer une DAP – Déchet (2/3)

Comment lire le tableau des déchets ?

- Récapitulatif des caractéristiques du déchet ajouté (Nature, qualité, quantité et site de dépôt)
- 2. Bouton d'accès à la page de saisie des analyses du déchet
- 3. Bouton de création d'un commentaire concernant le déchet
- 4. Bouton d'ajout de commentaires
- 5. Bouton de suppression d'un déchet





Signification du bouton d'analyse

- Analyse non requise et non saisie
- Analyse requise et non saisie
- Analyse saisie



Après l'ajout du premier commentaire le bouton commentaire devient vert et change de place, mais pas de fonction.

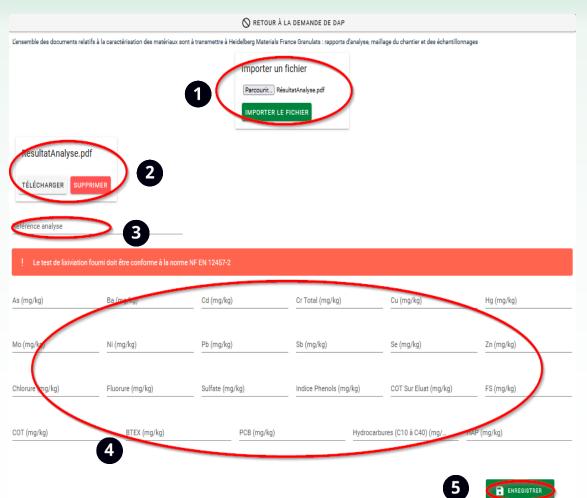








Créer une DAP – Déchet (3/3)



- 1. Si une saisie d'analyse est requise. Après avoir choisi le fichier correspondant, il faut cliquer sur "importer le fichier" : l'import du fichier est obligatoire pour valider les analyses
- Fichier(s) de résultat d'analyse ajouté(s).
- 3. Reporter la référence indiquée par le laboratoire sur le dossier d'analyse.
- Tableau de report des résultats.
 Ce tableau n'apparaitra que pour certains sites de dépôt.
 Il faudra reporter les résultats d'analyses dedans.
 Attention aux unités
- 5. Bouton enregistrant l'analyse



Après avoir choisi le fichier, n'oubliez pas de cliquer sur importer le fichier.

Le temps de mise à jour dépend de votre connexion internet et de la taille du fichier.







Signer une DAP









Signer une DAP - Généralités

La signature de la DAP est réalisée via le service Adobe Sign, pour ce faire vous recevrez deux mails :

- Un mail HMFG avec la procédure détaillée pour réaliser la signature.
- Un mail Adobe Sign contenant le lien permettant de signer le document.

En tant que client ces mails vous seront automatiquement envoyés à l'étape de signature. Vous pourrez bien évidement les renvoyer depuis le site en suivant les étapes indiquées à la page suivante.

Important : Pour la signature du producteur de déchet vous devrez déclencher manuellement l'envoi des mails avec la même procédure.

A noter: Vous signez le document récapitulant votre demande, il ne permet pas un accès au site de dépôt. Avec votre signature, vous valider l'exactitude des informations fournies ainsi que l'acceptation de l'offre tarifaire faite par le commercial HMFG.

L'accès au site de dépôt vous sera donnez au terme de l'étude par HMFG de votre demande.





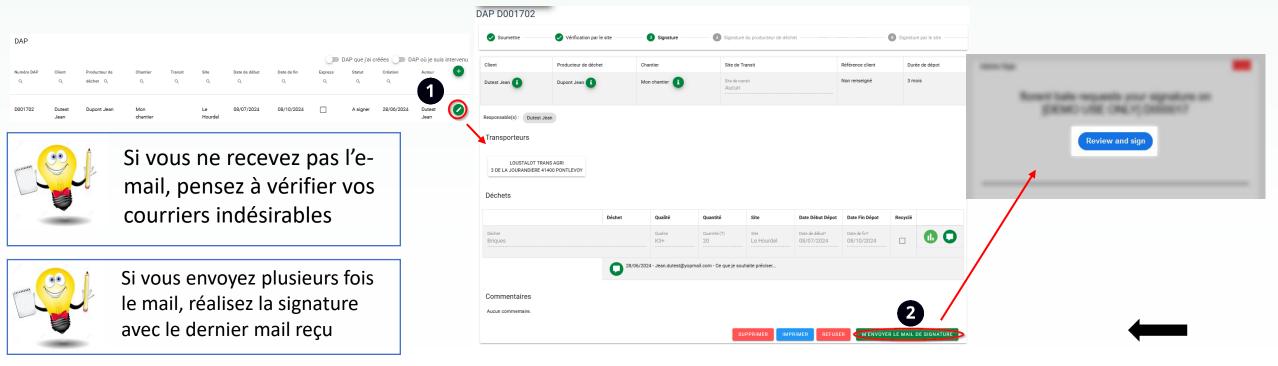




Signer une DAP - Procédure

- 1. Connectez-vous et depuis le tableau de bord, cliquez sur le bouton « > dans la liste des DAP
- 2. Cliquez sur le bouton « M'envoyer le mail de signature » et vérifiez votre boite mail, un e-mail de Adobe Sign vous sera envoyé. Suivez simplement la procédure indiquée pour signer votre DAP.

Si besoin utilisez le bouton « Envoyer le mail de signature du producteur de déchet ». Celui recevra également un e-mail de Adobe Sign et devra suivre la même procédure pour signer la DAP.







Statut des DAP







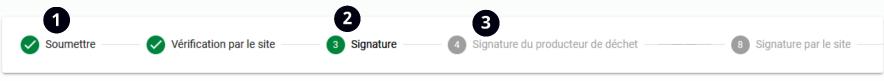


Statut des DAP

Un bandeau en haut de la DAP permet de visualiser les étapes d'avancement du processus.

Comment lire le bandeau?

- 1. Rond vert avec une coche : étapes terminées
- Rond vert avec un chiffre : étape en cours
- Rond gris avec un chiffre : étapes restantes



Si vous êtes également producteur de déchet, une seule signature validera les étapes 3 et 4

Les étapes :

- 1. Soumettre : Étape d'initialisation de la DAP, se termine par l'envoi de la DAP au commercial.
- 2. Vérification par le site : Le commercial prend contact avec vous et réalise une offre de prix que vous validez
- <u>Signer</u>: Vous signez la DAP
- Signer producteur de déchet : Le producteur de déchet signe la DAP. Cette étape n'est active que si le créateur de la DAP n'est pas le producteur du déchet
- 8. <u>Signature par le site</u> : Étape de contrôle interne aboutissant à la signature de la DAP par le responsable du site et la génération des CAP

